

RÈGLES ET USAGES DE NOTRE SITE INTERNET

rvksa.ch

Les personnes qui accèdent et se connectent au site Internet de la société « Ribaud von Kessel, services immobiliers, SA » acceptent les règles suivantes.

L'ensemble du site Internet www.rvksa.ch (www.rvksa.com ou anciennement www.ribaudvonkessel.ch) est couvert par le droit d'auteur. Vous pouvez télécharger ou imprimer sur papier des pages et/ou des parties du site Internet, pour autant que vous ne supprimiez pas les mentions relatives au droit d'auteur ou toute autre mention concernant les droits de la propriété intellectuelle.

Le Téléchargement ou toute autre forme de copie d'un logiciel ou d'informations présents sur le site Internet www.rvksa.ch ne vous confère aucun droit sur ceux-ci. Vous ne pouvez ni reproduire (en tout ou en partie) ni transmettre (électroniquement ou de quelque autre manière) ni modifier, ni utiliser le site Internet www.rvksa.ch à des fins publiques ou commerciales, ni créer des liens avec celui-ci, sans l'autorisation écrite préalable de « Ribaud von Kessel, services immobiliers, SA ». Cela vaut également pour les sites d'informations immobilières.

En aucune manière, les indications présentes sur le site Internet www.rvksa.ch ne doivent être interprétées comme une offre de conclure un bail ou d'effectuer une transaction immobilière. Toutes les caractéristiques, loyers ou prix d'objets mentionnés sur le site Internet www.rvksa.ch le sont à titre purement informatif, sans aucun engagement, ni garantie d'exactitude.

Lors de la saisie et du traitement des données personnelles (notamment suite au dépôt d'une demande de location), « Ribaud von Kessel, services immobiliers, SA » respectera les dispositions de la législation suisse en matière de protection des données et du secret professionnel. Nous renvoyons les personnes qui utilisent notre site internet à notre politique de confidentialité, document disponible en «pdf» sur notre site.

Pour permettre à la société « Ribaud von Kessel, services immobiliers, SA » d'améliorer son site et ses services, vous consentez à ce que qu'elle saisisse et traite les données que vous lui communiquez, de même que les informations qu'elle est susceptible de recueillir lors de la consultation et de l'utilisation de son site. Si ces données, ni ces informations ne seront communiquées à des tiers à des fins commerciales. Elle pourront toutefois être accessibles à des sous-traitants et fournisseurs éventuels de « Ribaud von Kessel, services immobiliers, SA ».

Votre attention est particulièrement attirée sur les risques liés à l'utilisation du réseau Internet, qu'il s'agisse de l'impossibilité d'assurer une complète confidentialité des données et des messages, de la possibilité de perte ou de corruption des messages, de l'existence d'impostures de virus et de logiciels espions ou encore de la possibilité d'intrusions par un tiers sur vos équipements informatiques.

Bien que nous nous efforcions de publier sur notre site Internet des informations fiables et actuelles, il se peut que des données inexacts, obsolètes ou incomplètes s'y trouvent. Nous excluons toute garantie à ce propos. Les informations et les données publiées sur le site Internet www.rvksa.ch peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis.

La société « Ribaud von Kessel, services immobiliers, SA » est susceptible de publier sur son site, des informations émanant de tiers (organes étatiques, partenariat, associations professionnelles, etc.) dont nous nous efforcerons d'en indiquer l'origine. En aucun cas, nous ne garantissons l'exactitude et l'actualité de ces informations. Le fait de les publier n'implique pas que nous souscrivons aux opinions exprimées.

« Ribaud von Kessel, services immobiliers, SA » ne garantit en aucune manière que les fonctions de son site Internet ne subissent pas d'interruptions ou qu'elles ne contiennent pas d'erreurs, que les erreurs soient rectifiées ou que son site Internet et le serveur concerné ne contiennent pas de virus ou d'éléments dommageables, et n'assume aucune responsabilité en la matière. En aucun cas, « Ribaud von Kessel, services immobiliers, SA » ne pourra être tenue pour responsable de pertes ou de dommages de quelque nature que ce soit, liés à l'accès, à l'utilisation, à la consultation et à l'exploration de son site Internet.

Lorsque vous utilisez certains liens Internet sur le site www.rvksa.ch, il est possible que vous quittiez de fait ledit site. « Ribaud von Kessel, services immobiliers, SA » n'a vérifié aucun des sites liés à son propre site et n'assumera ni n'acceptera aucune responsabilité à l'égard du contenu de ces sites ou aux services ou autres objets offerts par le biais de ces sites. Bien que les informations disponibles sur le site Internet de « Ribaud von Kessel, services immobiliers, SA » soient accessibles aux utilisateurs du monde entier, elles sont destinées – sur le principe – à des personnes et/ou des sociétés ayant leur domicile ou leur siège en Suisse.

En vous connectant sur le site Internet www.rvksa.ch (ou www.rvksa.com ou anciennement www.ribaudvonkessel.ch), vous acceptez que les présentes règles, et le droit suisse, régissent l'accès, l'utilisation, la consultation, l'exploration et l'utilisation dudit site. Nous attirons, par ailleurs, votre attention sur le fait que nous nous réservons le droit de modifier ces règles en tout temps, sans autre préavis. Vous acceptez également la compétence exclusive des Tribunaux du Canton de Neuchâtel, sous réserve de recours au Tribunal Fédéral Suisse, en cas de litige avec « Ribaud von Kessel, services immobiliers, SA » lié à l'accès, à l'utilisation, à la consultation, à l'exploration et à l'utilisation de son site Internet.

Ainsi fait à Neuchâtel, novembre 2025

Ribaud von Kessel,
Services immobiliers, SA

RÈGLES ET USAGES DE NOTRE SITE INTERNET

rvksa.ch

De manière synthétique :

1. Champ d'application

Les présentes règles et conditions d'usage (ci-après : les Conditions) régissent l'accès et l'utilisation du site internet www.rvksa.ch (ci-après : le Site), exploité par Ribaux von Kessel, services immobiliers SA, société anonyme inscrite au Registre du commerce du canton de Neuchâtel, ayant son siège social à la Rue de la Promenade-Noire N° 6, 2000 Neuchâtel, Suisse. En accédant au Site ou en utilisant ses services, l'utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions.

2. Objet du Site

Le Site a pour objet de présenter les activités de Ribaux von Kessel, services immobiliers SA, notamment, liste non-exhaustive, dans les domaines de :

- la gestion immobilière (administration d'immeubles locatifs et PPE) ;
- la mise en location et la commercialisation de biens ;
- le courtage immobilier et la valorisation d'immeubles ;
- le conseil dans l'exploitation de parcs immobiliers mixtes ou industriels ;

Les informations publiées (textes, annonces, documents, visuels) sont fournies à titre informatif et ne constituent ni une offre contractuelle, ni une garantie de disponibilité au sens de l'article 7 du Code des obligations (CO, RS 220).

3. Utilisation du Site

L'utilisateur s'engage à utiliser le Site conformément :

- au droit suisse et, le cas échéant, au droit européen applicable ;
- aux présentes Conditions ;
- aux bonnes mœurs et à l'ordre public.

Il est strictement interdit :

- d'utiliser le Site à des fins frauduleuses, diffamatoires ou illicites ;
- d'introduire des virus, scripts ou logiciels malveillants ;
- de copier, modifier ou reproduire le contenu du Site à des fins commerciales sans autorisation écrite et préalable de Ribaux von Kessel, services immobiliers SA ;

L'entreprise se réserve le droit de restreindre ou de suspendre, sans préavis, l'accès au Site en cas de non-respect des présentes Conditions.

4. Exactitude des informations

Les annonces et données publiées sur le Site proviennent de sources jugées fiables (propriétaires, régies partenaires, promoteurs, etc.). Ribaux von Kessel, services immobiliers SA s'efforce de garantir leur exactitude et leur mise à jour, mais ne donne aucune garantie quant à leur exhaustivité, leur actualité ou la disponibilité effective des biens immobiliers présentés. Les transactions sont toujours soumises à un contrat écrit distinct conforme au Code des obligations.

5. Protection des données (LPD / RGPD)

5.1. Base légale : le traitement des données personnelles est régi par :

- La Loi fédérale sur la protection des données (LPD, RS 235.1) ;
- L'Ordonnance sur la protection des données (OPDo, RS 235.11) ;
- Pour les utilisateurs situés dans l'Union européenne, le Règlement (UE) 2016/679 (RGPD).

5.2. Données collectées : le Site peut collecter les données suivantes :

- L'identité et coordonnées : nom, prénom, adresse, e-mail, téléphone ;
- Les informations relatives à une demande immobilière ou à une candidature ;
- Les données techniques : adresse IP, type de navigateur, cookies, logs de connexion.

RÈGLES ET USAGES DE NOTRE SITE INTERNET

rvksa.ch

5.3. Finalités du traitement : les données sont utilisées pour :

- Traiter les demandes de contact ou de location ;
- Envoyer des offres ou alertes immobilières personnalisées ;
- Gérer la relation clientèle et les prestations de courtage ;
- Améliorer la performance et la sécurité du Site.

5.4. Base juridique : le traitement repose sur :

- le consentement explicite de l'utilisateur (art. 6, al. 6 LPD ; art. 6, §1, let. a RGPD) ;
- l'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles (art. 31, al. 1, let. a LPD ; art. 6, §1, let. b RGPD) ;
- ou l'intérêt légitime de Ribaux von Kessel, services immobiliers SA pour la gestion de son activité et la sécurité de ses systèmes.

5.5. Communication à des tiers

Les données peuvent être transmises à des prestataires techniques (hébergeurs, informaticiens, partenaires marketing) uniquement dans la mesure nécessaire à la finalité du traitement.

Aucune donnée n'est vendue ni transmise à des tiers non autorisés.

5.6. Conservation

Les données sont conservées aussi longtemps que nécessaire à la finalité du traitement ou selon les durées légales de conservation prévues par le Code des obligations (CO, art. 958f) — en général 10 ans pour les documents commerciaux.

5.7. Droits des personnes concernées

Conformément à la LPD et au RGPD, tout utilisateur dispose des droits suivants :

- le droit d'accès à ses données ;
- le droit de rectification ou de suppression ;
- le droit de retrait du consentement ;
- le droit d'opposition et de portabilité (RGPD, art. 20-21).

Les demandes peuvent être adressées : par courriel, à info@rvksa.ch

par écrit : au siège de notre société

En cas de litige, l'utilisateur peut saisir le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

6. Cookies et outils d'analyse

Le Site utilise des cookies pour améliorer la navigation et mesurer l'audience.

Certains cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du Site (cookies techniques).

D'autres sont facultatifs (cookies analytiques ou publicitaires) et ne sont activés qu'avec le consentement de l'utilisateur. Le Site peut également recourir à Google Analytics, un service d'analyse de Google LLC (États-Unis). Les informations générées par les cookies concernant l'utilisation du Site sont transmises de manière anonymisée. L'utilisateur peut refuser l'utilisation de ces cookies via les paramètres de son navigateur.

7. Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu du Site (textes, photographies, vidéos, logos, graphiques, structure et code source) est protégé par la Loi fédérale sur le droit d'auteur (LDA, RS 231.1).

Toute reproduction, diffusion, modification ou exploitation commerciale sans autorisation écrite préalable de Ribaux von Kessel, services immobiliers SA est interdite.

8. Liens externes

Le Site peut contenir des liens vers des sites tiers. Ribaux von Kessel, services immobiliers SA n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité concernant leur contenu, sécurité ou politique de confidentialité.

RÈGLES ET USAGES DE NOTRE SITE INTERNET

rvksa.ch

9. Responsabilité

Ribaux von Kessel, services immobiliers SA s'efforce d'assurer un accès continu et sécurisé au Site. Elle ne saurait toutefois être tenue responsable de dommages directs ou indirects résultant :

- de l'utilisation du Site ou de son indisponibilité ;
- d'erreurs dans les informations publiées ;
- d'attaques informatiques ou d'interruptions de service.

10. Conformité légale

Le Site et son exploitation respectent notamment :

- la Loi fédérale sur la protection des données (LPD, RS 235.1) ;
- la Loi fédérale contre la concurrence déloyale (LCD, RS 241) ;
- la Loi sur les télécommunications (LTC, RS 784.10) ;
- la Loi sur le droit d'auteur (LDA, RS 231.1) ;
- et les dispositions du Code des obligations (CO, RS 220) relatives aux relations contractuelles.

11. Modification des Conditions

Ribaux von Kessel, services immobiliers, SA se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions. Les modifications prennent effet dès leur publication sur le Site.

12. Droit applicable et for juridique

Les présentes Conditions sont régies par le droit suisse. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux du canton de Neuchâtel, sous réserve d'un recours au Tribunal fédéral.

13. Contact

Pour toute question concernant le Site ou les présentes Conditions :

info@rvksa.ch

Rue de la Promenade-Noire 6, 2000 Neuchâtel

+41 (0)32 724.67.41

Ainsi fait à Neuchâtel, en novembre 2025

Ribaux von Kessel,
Services immobiliers, SA